

# Privacyverklaring Elense b.v.

Versie 2.0 – geldig vanaf 1 januari 2026

Elense b.v. hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten u daarbij heeft. Wij handelen volgens de algemene verordening gegevensbescherming (avg).

---

## Wie zijn wij

Elense b.v.

website: [www.elense.nl](http://www.elense.nl)

e-mail: [info@elense.nl](mailto:info@elense.nl)

Voor vragen over privacy of uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via bovenstaand e-mailadres.

---

## Welke persoonsgegevens verwerken wij

Afhankelijk van de dienstverlening verwerken wij onder andere de volgende gegevens:

- Naam, adres en woonplaats
- E-mailadres en telefoonnummer
- Bedrijfsnaam en functie
- Factuur- en betalingsgegevens
- Gegevens die u zelf verstrekt via e-mail of contactformulieren
- Gegevens van cursisten of deelnemers aan trainingen
- Technische gegevens bij websitegebruik (geanonimiseerd)

Wij verwerken geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens, tenzij dit wettelijk verplicht is.

---

## Waarvoor gebruiken wij uw gegevens

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Uitvoeren van advies-, engineering- en trainingsopdrachten
- Contact over offertes, opdrachten en dienstverlening
- Administratieve en financiële afhandeling

- Facturatie en boekhouding
  - Verbeteren van onze dienstverlening
  - Verzenden van nieuwsbrieven (alleen indien u zich heeft aangemeld)
  - Voldoen aan wettelijke verplichtingen
- 

## Rechtsgrond van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting (zoals fiscale bewaarplicht)
- Gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld zakelijke communicatie)
- Uw toestemming (bijvoorbeeld voor de nieuwsbrief)

Toestemming kunt u altijd weer intrekken.

---

## Nieuwsbrieven en communicatie

U ontvangt alleen onze nieuwsbrief als u zich hier expliciet voor heeft aangemeld. elke nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

Uw gegevens worden gebruikt totdat u zich afmeldt.

---

## Verstrekking aan derden

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden als dat nodig is voor onze dienstverlening. Dit kan bijvoorbeeld zijn:

- Hosting- en it-dienstverleners
- Boekhouder of administratiekantoor
- E-mail- en cloudproviders

Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten af. wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.

---

## Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Factuur- en administratieve gegevens: 7 jaar
  - Offerte- en contactgegevens: maximaal 2 jaar
  - Trainings- en cursusgegevens: zolang relevant voor certificering of nazorg
  - Nieuwsbriefgegevens: tot afmelding
- 

## Website en statistieken

Bij bezoek aan onze website worden geanonimiseerde statistieken bijgehouden. deze gegevens zijn niet te herleiden tot personen.

---

## Social media

Op onze website kunnen social mediaknoppen staan, bijvoorbeeld van LinkedIn. deze platforms hanteren hun eigen privacy beleid. Elense b.v. heeft hier geen invloed op.

---

## Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien
- Gegevens te laten corrigeren
- Gegevens te laten verwijderen
- Verwerking te laten beperken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Uw gegevens over te laten dragen
- Een klacht in te dienen bij de autoriteit persoonsgegevens

U kunt hiervoor contact met ons opnemen via [info@elense.nl](mailto:info@elense.nl).

---

## Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

---

## **Wijzigingen**

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen als wetgeving of onze dienstverlening verandert.

de meest actuele versie is altijd te vinden op onze website.